

## 社區推廣

### 成功大學「人文創新與社會實踐計畫」鏈結在地社區發展 -

#### 以台南市中西區銀同社區為實踐場域

林博揚<sup>1,2</sup>

#### 一、前言

成功大學執行科技部「人文創新與社會實踐計畫」(以下簡稱:人社計畫),乃透過國內大專院校之跨專業整合資源,以系統性、專業性的角度了解與發現在地社會問題,藉由人文、創新和社會實踐之三個面向與國內社會進行反思和溝通,以期待善盡我國社會轉型層面之助力。該計畫所進駐之場域橫跨大台南幅員,然本文聚焦在台南市中西區銀同社區,於成大計畫團隊進駐後觀察該社區發展與推廣之心得書寫。

台灣隨著人口老化的比例逐年上升,同時也伴隨而來少子化的重要議題。這些社會問題加諸在勞動生產力人口所必須負擔的扶養比上升、社會經濟因少子化和人口老化因素而嚴重拖垮國內經濟發展、間接造成社會成本負擔變重,相對上也對於老年人口健康照護品質惡化等發展狀況,這些社會問題無論直接或間接上形成的國家安全問題,在各個社會環節與因素都是環環相扣。

#### 二、人社計畫進駐在地社區

銀同社區位於台南市舊城區的中西區永華里,其里界東起開山路往西至忠義路二段;南起府前路一段往北接鄰中山路、公園路及民生路一段。台南舊城區內為古都府城從古至今皆為行政、商業、交通及歷史之樞紐,卻不難發現有許多社區雖處市中心而同樣面臨里鄰內人口嚴重老化,銀同社區則屬於眾多老化社區中的其中之一。

銀同社區從眾多社區中「脫穎而出」,乃著眼在該社區位在一般民眾所認知的蛋黃區內,其周遭環境具有相當豐富的歷史古蹟及人文觀光資源,例如:湯德章

---

<sup>1</sup> 國立成功大學醫學院老年學研究所第 13 屆研究生

<sup>2</sup> 國立成功大學人文社會科學中心「人文創新與社會實踐計畫」前專任助理

成功大學「人文創新與社會實踐計畫」鏈結在地社區發展

- 以台南市中西區銀同社區為實踐場域

紀念公園(舊稱民生綠園)、國立台灣文學館(原台南州廳)、土地銀行、林百貨、台南市美術館一館及二館、全台首學的孔廟、鄭成功祖廟等；相對地，青壯年人口居住選擇非以定居在該範圍之內。

成大人社計畫團隊便著手針對環境及人口結構普查，並透過校內各專業資源了解該社區周圍環境及人口老化的成因，希望透過學校專家學者的研究、課程導入校內學生的觀察與反思、配合台南市在地政策，以人文創新與社會實踐之概念作為社會問題改善的實作場域。

### 三、都市型社區生活經營及社區照護模式

人社計畫參與在地社區的生活，除了協助社區發現在地社會問題並提供改善的建議外，更重要的是透過大學和社區共同學習、共同發展之精神，一同承擔改善社會問題及環境之責。筆者實際參與社區工作主要著力於社區生活經營及健康照護模式為主。

#### 1. 社區環境營造

計畫團隊成員中來自成大建築系，過去透過結合原銀同里里長(鄰里合併後的直轄市村里長選舉，於民國 108 年 3 月當選中西區永華里里長)號召在地居民，並結合成大建築系教授及學生共同將銀同社區內的閒置土地、或與社區地主洽談義務協助美化荒廢的空間，以活絡地方社區整體生活環境之衛生、安全及綠化之功能，不僅可以促進社區民眾志工的培力、凝結集體社區住民意識，以形成在地社區居民的社會人際支援網絡。在多方奔走努力之下，銀同社區著名的景點有：彩虹牆、貓咪高地、油巷尾公園等，這些閒置空間的再活化，成為在地社區吸引其他市民或外地觀光客踏足的景點；同樣，有了外地訪客的到訪讓在地居民或高齡長輩有機會與外地人交流，增加他們與外來人際關係的社會連結。

#### 2. 在地青年商家協力：

銀同社區所處的文化觀光地區，吸引眾多青年到此發展新的商業機會而成為在地新店家，除了原在地居民及社區外，同時也帶來許多的外來者(例如：新住民及觀光客)。部分新店家的青年前來開拓新事業外，同樣也針對該社區長者盡一些社會回饋，透過商家自身的經營模式發展出適合高齡長

者參與的「高齡實習生」課程，一方面也同時可以陪伴長者度過孤獨的時光、及給予退休多年的長者重新與社會連結的機會；另一方面，青年店家從社區長輩他們身上學到豐富的人生經驗。這樣的代間學習 (Intergeneration learning) 對於社區長輩、住民或外來新居民/店家而言，形成適合在地社區經營活動之一。

### 3. 社區照護模式

人社計畫團隊成立工作站駐點於社區內，希望透過貼近在地居民的生活，以及結合成大護理專業資源提供長輩衛教諮詢、血壓監測、資源轉介及精神支持等服務。為了落實世界衛生組織所提倡的在地老化 (Ageing in place) 並結合政府推行的長期照護服務，團隊於 2018 年 8 月輔導銀同社區發展協會成立 C 級巷弄長照站，將市府的長期照顧服務計畫於社區內落實推動，其涵蓋預防及延緩失能、健康講座、健康促進、共餐等照顧服務。2019 年 4 月接續市府推行「社區照顧館懷據點並設置 C 級巷弄長照站」計畫，由在地里長及社區發展協會主責辦理、成大人社計畫團隊從旁協助，以建立該服務的照護模式。

## 四、結語

筆者加入計畫工作團隊時間已過了成大與銀同社區之間的磨合期，並依計畫期程規劃後續團隊退場機制。由於學校、計畫團隊及社區之間已建立好彼此合作的模式與默契，甫參與社區工作也有社區長輩和工作夥伴相互幫忙以減少許多陌生感，從既有的模式之中較難有關係磨合的問題，然而在社區工作仍有許多細節需要注意，這一段社區工作的經歷促使筆者進一步投入老年議題的研究。

這段時間的觀察，發現社區推廣除了在產、官、學的三方的溝通和合作之外，人力的挹注更是推廣社區發展不可或缺的一環，其中包含在地社區居民的自主力和凝聚力、以及社會資源網絡的鍵連，從社區各角落的點與點之間連成互動的連線、再構成一個多層面的空間架構彼此支持，方使社區推廣得可以永續經營。