

主題報告

治療犬介入與老年人主觀幸福感之探討

邱萱¹、陳憶欣¹、吳國榮²、劉姿伶²

動機

寵物不僅有療癒人心的感覺，對長期獨處的長輩而言也是一種陪伴。曾有研究顯示療養院舉辦植物大賽，每位長輩被分配到照顧一盆植物，結果較長壽。對生活的掌握度有益於高齡者的生理或心理的健康。而飼養寵物也有同樣的效果，照顧寵物的同時又可增添生活的豐富度。醫院或照護機構會使用動物輔助治療的治療犬也有類似功能，因此主題的焦點為治療犬在照護機構與安寧病房中的角色及其影響。

文獻回顧

老人幸福感

幸福感為人們對其生活質量所做的情感性和認知性的整體評價。但因為研究不同，對於幸福感定義的要素也不同。Ryff 就強調以生活滿意度、正負向情感、心理發展、自我實現這些多面向來評量主觀幸福感(Ryff, 1989)，但因為東西方文

¹ 國立成功大學 心理學系 學生

² 國立成功大學 老年學研究所 研究生

化上有其差異性，西方為個人主義，東方較強調社會的觀感，幸福感容易被他人所影響，因此較適合再發展出一個適合東方人的幸福感量表，例如：簡短版 20 題中國人幸福感量表(陸洛, 1998)。

影響幸福感的因素很多，例如；東方文化的子代孝道觀念 (陸洛、高旭繁、陳芬憶，2006)、社會支持等(Thanakwang, Ingersoll-Dayton, & Soonthorndhada, 2012)、此外，人格特質像是外向性、運動和活動的參與度(李維靈、施建彬、邱翔蘭，2007)、教育程度、財務狀況等也都和長輩的幸福感有正向關 (朱妙芳，2009)。

動物輔助治療

動物輔助治療最早由 Levinson 發現自閉症兒童在狗的陪伴下能夠改善負向的心理發展，並且願意開口跟狗溝通(Levinson, 1970)。在 1980 年時，Friedmann 等人研究剛出院的心肌梗塞病人，顯示有養狗的病人心跳、呼吸次數、舒張壓指數降低的較無養狗的人多，並且增加他們在一年內的存活率(Friedmann, Katcher, Lynch, & Thomas, 1980)。1987 年美國國家衛生研究院正式把動物輔助治療視為健康照護研究的一環，投入金費執行更多研究。

動物輔助治療最長使用的為治療犬，並且會依個案需求安排認知、社交、肢體、溝通等活動，其中可分為四種模式：一、伊甸園模式：藉由在照護機構飼養

寵物或種植植物，把照護機構營造出一種自然環境的氛圍，比較有家的感覺，非像是在醫院那種冰冷生硬感，並且在照顧動物的過程中，身體健康也能獲得改善。二、動物輔助服務：藉由動物來協助身心障礙人士完成生活自理的能力，例如：導盲犬。三、動物輔助活動：動物會定期或不定期地拜訪醫院及照顧機構，作為病人的陪伴、娛樂等功能，不一定要對病人有治療目標。四、動物輔助治療：把動物納入治療過程，提升病患的生理、心理、社會和靈性等功能。除伊甸園模式外，其他三種模式的動物皆須接受特定的訓練(葉明理、廖華芳、陳秀宜, 2002)。

治療犬與老人照護

治療犬帶給醫院或照顧機構的長輩們有諸多幫助，而他們幫助長輩提升的生理功能有：除上述 Friedmann 等人發現能夠減緩心血管的問題外，互動過程中有能增加身體活動、減緩疼痛感(Marcus et al., 2012)、更願意去散步增加復健步數等(Abate, Zucconi, & Boxer, 2011)；心理功能方面：能夠降低憂鬱和焦慮、提升自尊、生活滿意度、降低寂寞感等(Mhaistir, 2013)；社會功能方面：增加與他人互動機會、關懷他人、尊重生命(Rossetti, DeFabiis, & Belpedio, 2008)；靈性功能方面：指的是治療犬能夠作為長輩與治療者對話的媒介，在放鬆的狀態下，表達內心感受、抒發情緒，甚至是重新檢視對死亡的想法(Palley, O'Rourke, & Niemi, 2010)。

動物輔助治療與安寧緩和

安寧病房中的病患能夠藉由撫摸和與動物互動來轉移注意力和減緩痛苦，像是身體上的病痛、心理壓力和面對死亡的恐懼(Engelman, 2013)。除了對病患有所幫助外，動物輔助治療也能夠降低醫護人員的壓力、緩和醫院氣氛、藉此增進病患和醫護人員的關係。

Geisler 深度訪談並記錄安寧病患在治療犬介入下的故事，其中有些病患能視自己為照顧者，較有生活掌控性和獨立性，而對於生活的掌控性也是測量幸福感的一項指標 (陸洛，1998)；另一位病患因之前有養過寵物，因此治療犬能夠促發他的記憶，讓他進行生命中的回顧；治療犬也能夠做為病患溝通和分享悲傷的功能，面對治療犬，較容易談及心理的痛苦；此外，對於失智症患者而言，因認知功能的退化，容易對醫護人員保持一定的敵意和不信任的態度，但治療犬能夠緩和這樣的威脅，對於病患較容易獲取信任(Geisler, 2004)。

治療犬介入對老年人影響的台灣文獻

2016 年有一篇「治療犬介入對護理之家老年住民幸福感、孤寂感成效的探討」的台灣博士論文，探討治療犬的動物輔助治療，且論文所介入的活動為也是「台灣動物輔助治療專業發展協會」的治療犬(狗醫生)。探討經治療犬介入之護理之家老年住民的幸福感和孤寂感，在一個月、二個月及三個月的成效；以及接受過治療犬介入活動三個月後，護理之家老年住民的主觀經驗。介入活動為治療犬的介入活動為一有系統有規劃的活動，會漸進式讓治療犬與老年人的互動更為

密切，透過課程設計讓老年人與治療犬的日常生活如餵食、梳毛、撫摸、擁抱、說話等，來促進老年人的認知活動、肢體活動、情感表達、社交活動。例如，透過老年人與治療犬間的遊戲，讓老年人活動手臂或腿部...等。

結果顯示治療犬的介入對老年人的幸福感與孤寂感的影響均為正向。而在介入活動後三個月，再訪談這些老年住民，他們對治療犬介入活動的主觀感受均為正向。住民的描繪整理如下：(1)開心的期待治療犬的來到；(2)想延長與治療犬相處的時間；(3)[曾有飼養狗或貓經驗者]喚起過去美好的回憶；(4)一點也不擔心狗進來機構會有什麼問題；(5)幫助我做復健；(6)擔心沒有下一次活動。

狗醫生基本介紹

在台灣，狗醫師協會是以狗作為動物輔助治療媒介的組織，該組織所提供的服務為義務性服務，並沒有向服務機構收取費用，而該組織主要的服務對象為弱勢團體、老年人和兒童，因此主要可在下列四項機構看見狗醫師協會的身影：安寧照護機構、特殊教育機構、社會福利機構以及安養護理機構，每次的服務時間約莫是一個小時，因應不同的服務對象，該機構提供的服務可分為陪伴活動以及復健治療兩種，在整個活動進行的過程當中，飼主扮演的是助手的角色，隨時注意狗醫師的狀況，以及引導服務對象和狗醫師進行活動交流。

狗醫生服務類型

狗醫師協會提供的服務可分為以下兩種：

1.動物輔助活動

動物輔助活動的目的在於，藉由與動物互動的過程，使人們獲得身心靈的激發以及休閒娛樂的效果，進而達到生活品質的提升。也就是協會提供陪伴活動的這項服務區塊，透過動物的陪伴，服務對象除可獲得樂趣之外，也可以增加他們被探視、得到關懷的機會。

2.動物輔助治療

相較於動物輔助活動，動物輔助治療是較具實體目標性的介入措施，治療全程及結果皆需實際紀錄，才能評估動物輔助治療是否確實具有改善人們生理、情緒、認知等功能的成效。協會提供的復健治療即屬這區塊的服務，該項服務會配合復健師所設計的療程，協助服務對象進行復健，如：丟球、梳毛、撫摸狗或牽狗散步等等，讓服務對象自主增加局部或全身的肢體活動，或是利用狗作為與服務對象的話題，在進行對話的過程刺激其口語運用，無形中進行了辨識物體、追溯記憶等心智運用的練習。

狗醫生與長者互動的影片，可參見如下連結

<https://www.youtube.com/watch?v=IxMvcXUzqA4>

實際走訪狗醫生活動

- 1.地點：台南市奇美醫院奇恩(安寧)病房
- 2.時間：5/8、5/22 早上 10:30-11:30，共兩次
- 3.(狗醫生)主角：Maru 黃金獵犬 + Bibi 長毛吉娃娃
- 4.活動參與人員：組員、護理師、飼主、個案師、心理師、家屬、8 位病患
- 5.互動模式

(1)讓病患餵食治療犬

(2)讓病患碰觸治療犬，如摸頭、輕拍、擁抱

(3)多屬靜態活動

6.觀察與發現

(1)病患面

並非每位病患都能接受治療犬，故一開始都會先詢問意願。且非每位病患都能熱絡給予回應，若先前有養過寵物的會比較積極。長者曾被狗咬過，會有陰影，先慢慢接觸小狗。若隔壁床病患不太喜歡狗，須尊重意願以及避免叨擾。

(2)組織面

並非每家醫院都會很歡迎地對待治療犬，有些醫院將狗醫師視為娛樂和時間

的消磨。以奇美醫院來說，狗醫師沿路經過的地方氣氛都變得很熱絡，讓安寧病房充滿了活力及蓬勃。但太熱絡對狗醫師來講不一定是好事，會影響到病人跟治療犬。

(3)治療犬面

第一次走訪小隻狗狀況不大好，因為前幾天癲癇才剛發作；第二次大狗狀況不大好，有可能跟組織的人太熱情有關，表現被壓抑，易受獎賞影響。

(4)其他

日照中心與安寧病房狗醫師會帶的活動不同(根據病患型態)，日照中心可藉由狗醫師來帶長者做復健，腳放在狗的背上踏步。

(5)飼主面(帶活動的人)

不會記每次的病患是誰，避免講錯話尷尬情形發生，需花很大的力氣和技巧控制治療犬以及跟護理人員溝通。

(6)家屬面

多數家屬反應似乎比病患還要熱情正向，但少數如外勞懼怕狗。

論文與現場觀察之討論

論文內容有較嚴謹的動物輔助治療的論述，也選用合適的量表來進行老年住民幸福感與孤寂感的量測。且研究者取得動物輔助師的認證，其介入活動安排有明確的進程與目標。每次介入活動時，動物輔助師與動物輔助員均會在場，且介入活動完，研究者會與動物輔助師與動物輔助員會進行討論並做為下次活動改善的依據。這些均為論文嚴謹之處。

在我們實際參訪奇美醫院安寧病房有關狗醫生的活動中，發現狗醫生的活動會帶給整個病房四周(含護理站)歡愉的氣氛。但也發現安寧病房老年人因其活動能力受限，對狗醫生的反應較為平緩，但偶而會露出其笑容，且在家屬的引領下會去接觸狗醫生，為安寧病房帶來溫馨的氛圍。

治療犬介入與老年人主觀幸福感探討之總結

在論文回顧發現：(1)治療犬對護理之家老年人的幸福感與孤寂感均有正向的成效，(2)護理之家老年人會正向看待治療犬介入活動。而現場觀察發現：(1)安寧病房的老年人，對治療犬的活動，較無明顯欣樂的反應，(2)治療犬能帶給安寧病房整體活力氛圍的提昇。

照片花絮



參考文獻

- Abate, S. V., Zucconi, M., & Boxer, B. A. (2011). Impact of canine-assisted ambulation on hospitalized chronic heart failure patients' ambulation outcomes and satisfaction: A pilot study. *26*(3), 224-230.
- Engelman, S. R. (2013). Palliative Care and Use of Animal-Assisted Therapy. *OMEGA - Journal of Death and Dying*, *67*(1-2), 63-67.
doi:10.2190/OM.67.1-2.g
- Friedmann, E., Katcher, A. H., Lynch, J. J., & Thomas, S. A. (1980). Animal companions and one-year survival of patients after discharge from a coronary care unit. *Public Health Reports* (Washington, D.C. : 1974), *95*(4), 307-312.
- Geisler, A. M. (2004). Companion animals in palliative care: Stories from the bedside. *21*(4), 285-288. doi:10.1177/104990910402100411
- Levinson, B. M. (1970). Pets, child development, and mental illness. *J Am Vet Med Assoc*, *157*(11), 1759-1766.
- Marcus, D. A., Bernstein, C. D., Constantin, J. M., Kunkel, F. A., Breuer, P., & Hanlon, R. B. (2012). Animal-Assisted Therapy at an Outpatient Pain Management Clinic. *Pain Medicine*, *13*(1), 45-57.
doi:10.1111/j.1526-4637.2011.01294.x %J Pain Medicine
- Mhaistir, G. (2013). Influence of pet ownership on self-esteem, life satisfaction and loneliness among over 65s in Ireland.
- Palley, L. S., O'Rourke, P. P., & Niemi, S. M. (2010). Mainstreaming animal-assisted therapy. *51*(3), 199-207.
- Rossetti, J., DeFabiis, S., & Belpedio, C. (2008). Behavioral Health Staff's Pet-Assisted Therapy: An Exploratory Study. *46*(9), 28-33.
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *57*(6), 1069.
- Thanakwang, K., Ingersoll-Dayton, B., & Soonthorndhada, K. (2012). The relationships among family, friends, and psychological well-being for Thai elderly. *16*(8), 993-1003.
- 朱妙芳 (2009)。台北縣三鶯區高齡者人際關係與幸福感關聯之研究。1-127。

治療犬介入與老年人主觀幸福感之探討

李維靈、施建彬、邱翔蘭 (2007)。退休老人休閒活動參與及其幸福感之相關研

究。3(2)·27-35。

陸洛 (1998)。中國人幸福感之內涵，測量及相關因素探討。國家科學委員會研

究彙刊：人文及社會科學·8(1)·115-137。

陸洛、高旭繁、陳芬憶 (2006)。傳統性、現代性、及孝道觀念對幸福感的影響：

一項親子對偶設計。本土心理學研究(台北)·25·243-278。

葉明理、廖華芳、陳秀宜(2002)。台灣的動物輔助治療。台灣醫學·6(1)·102-106。

楊嘉玲 (2016)。治療犬介入對護理之家老年住民幸福感、孤寂感成效的探討。