

實地參訪

國軍高雄總醫院左營分院護理之家參訪心得¹

辜于芮²

在製作海總概況報告時，我們很難以搜尋到更多相關資訊，打聽下才了解原來他們總是滿床，故可能無需更多的宣傳；再加上能看見的設備與環境資訊，我乍看之下與一般常見的護理之家大同小異，便推測他們的全人照護實施成效應該很優質，才能得到長輩、家屬們的信賴，口耳相傳便是海總護理之家的最佳宣傳管道。

實際走訪單位前的簡報介紹，內容很多元又豐富，除了官方資訊外，護理長更願意將其經營的理念、照護模式知無不言地與我們分享。在簡報進行中也讓我回想與對照大學時期於養護中心實習的經驗，兩者最大的差異在於海總護理之家為長輩們安排的豐富課表.....在我的既有印象中，除了特定主打復健的護理之家，其餘大多的護理之家通常會以日常照護為主，再加上照護人力上的限制，很少為長輩們安排固定且多元的活動/互動時間，也有許多季節性活動增加了長輩們與外界的接觸，例如：聖誕節讓長輩們到醫院中發點心與大家同樂，其中聽到最動容的便是護理長口中說到讓長輩覺得自己還有可以貢獻的地方，長輩們即便入住護理之家依舊能跟隨活動，持續為自己創造價值感。

日照活動中的「快樂餐」十分吸引我的注意力，因為從前實習經驗也曾有過快樂餐的影子。當年實習的單位每週三皆為快樂餐時間，單位廚房會在前一週事先開出當週快樂餐的餐點兩項供長輩們選擇，如：炒米粉 V.S. 燒肉粽，但實際到了快樂餐當天看來長輩們雖做了選擇卻不深刻，很難意會到快樂餐意義何在，流於形式。於是便提問了相關問題以了解海總護理之家快樂餐的操作方式，而在護理長的說明下，我聽出了如何讓長輩於餐中真正感受到自主自決的快樂：在這一天我們不管任何疾病，也不為難照服員們準備，只要長輩想吃、點的出來，叫外

¹ 本次活動時間為 2021 年 03 月 10 日

² 國立成功大學 老年學研究所 研究生

賣也送到！有時也一起製作餐點，長輩們由於還有午餐時間，所以也可能將快樂餐外帶回家給家人們吃。我想這也是讓我感到最有亮點之處，其他單位的快樂餐通常直接作為正餐食用，如前述的實習經驗，但在此快樂餐的快樂除了滿足長輩們的喜好，外帶回家與家人同樂，長輩們可以分享製作的過程，更是為他們締造價值之處。最後，我想最令我深刻感動的是護理長及社工督導的熱忱，他們對於服務單位的投入並不僅止於工作責任，而是切實地去為長輩們設想與照護，讓長輩們能夠保有為人的尊嚴。

開始走訪海總，我和隔壁同學分享的第一個想法便是整個院區充滿著寧靜與舒適感，就算是平常也能讓長輩們在院區巷道中走走，十分清幽也安全。由於我本身對於「人與故事」的感受較深，所以來到護理之家二樓為之振奮.....先進到了日照中心，當護理長介紹完適合輪椅進入的 1/4 圓桌時，我放眼望去便看到了牆上張貼著「最佳勇氣獎」、「最開喜獎」，雖然來不及詢問護理長或督導這些獎項背後的故事，但得以推測是日照中心擁有與長輩們勉勵與互動的機制，讓他們可以從日常表現中獲得價值與殊榮！

走進了護理之家區域後，看見了開放式廚房，也十分新鮮。從前聽過一間日本機構，他們煮米飯的空間位於住民的活動區域中，所以每到接近午餐時間整座機構都飄散著米飯香，此做為不但能刺激住民們的食慾，也能藉著米飯熟悉的味道使他們感到安全與舒適，不輕易躁動。而我想海總的開放式廚房或許也能為照服員們帶來方便，他們備餐之餘也能隨時看到長輩們的動靜，以防意外發生。走進走道中，我們看見了一張沙發正對著兩片寫著車站與月台的紙板，護理長說著這背後的故事，原來是想回家的奶奶總是坐在這等著火車呢！從中也聽見了單位對於長輩們的關懷與尊重，察覺到了長輩的需求，為其設想可行的方案，長輩不躁動了，照顧起來也就更輕鬆了，全都歸功於單位工作人員們盡力把每個長輩都視為獨立的個體，適性發展以實行全人照顧。來到海總最終的心得總結為「看見人本價值的精神」，長輩們來到這裡或日照中心或護理之家，都不僅能夠滿足生理需求上的照護，更多的是尊重與自決，長輩們可以依自己的喜好做決定，例如：喜歡的活動、餐點等，是我本次參訪最大的收穫！



