

實地參訪

國軍高雄總醫院左營分院護理之家參訪心得¹

甘雅筠²

在參訪前，課堂上有先針對國軍高雄總醫院左營分院護理之家進行介紹，在該護理之家目前有提供 80 床，為住宿式機構。主要服務失能、失智者，而使用呼吸器、患有精神疾病者、癌末患者或具有法定傳染者則不能入住。

以下分為三部分進行說明，包含交通、護理之家資源與回饋。

一、交通

此護理之家位於國軍高雄總醫院，外部交通鄰近國道與捷運線，又有公車站與自行車站，且人行道設置相對完善，整體而言，交通便利且大眾運輸方式多元。

醫院內部之步行環境則相對較不友善，部分人行道寬度過窄或路面不平，若輪椅或拐杖使用者易有不便。

二、護理之家資源

該家護理之家因位於醫院內，具有 A 級社區整合型服務中心。可直接使用醫療資源，且各科單位定期會去護理之家檢查及維護使用者身心健康，在有突發狀況時也可以立即支援，就醫療設備及照護上相對完善。因為位於營區內，用地充足，也開始發展小規模多機能服務之空間，在參訪時可以看到該空間皆以無障礙建築及設備使用與設計，並設有喘息服務房，整體空間寬闊友善，且環境營造溫馨與時尚，能使使用者不再像以往於私立機構時，僅能在小小空間活動而導致生活品質不佳，且遇到突發狀況，如火災時易發生危險。

在福利服務體系營造上，具有專業團隊進行管理，包含社工師、個案管理師、營養師、護理醫療團隊等，又因為為醫院辦理，因此享有完善醫療資源；在參訪過程，也可以感受到護理長、個管師及社工師對於工作環境的熱情，以及對於不

¹ 本次活動時間為 2021 年 03 月 10 日

² 國立成功大學 都市計劃研究所 研究生

同病人的照顧方式，如：設置月台的紙板，使阿嬤每天能夠同時達到運動以及心靈滿足的照顧；將不同症狀之使用者進行病房的適度安排；在整體課程安排上加入彈性，如快樂餐、課程調整等，使使用者在這個機構中不僅是被照顧者，也可以是自己決定生活的方式，讓感受上能更有彈性並且不讓使用者覺得自己是病人或失能者，這也是此護理之家長期處於滿床狀態的原因。

三、回饋

透過同學的提問，也讓我更了解此護理之家一直在隨醫院資源的提供，如中醫師的進駐與否、使用者的回饋做服務內容滾動式的修正，而此個案營運上的成功值得其他公私立部門的單位參考。

在實際進入護理之家後，也與想像中不同，因為該護理之家空間真的非常寬敞，雖設計較早期而類似於醫院的病房，但整體感受是相對舒服的，且每個功能區都區分清楚，也會依照使用者進行調整而使作業流程更順暢。

但考量此個案本身具有發展上的優勢與特殊性，因此在參訪過程中，除了個案本身所提供的資源外，其外在環境，如醫院發展等皆是值得關注的部分，但較可惜的是，這次在參訪過程中未討論到是否有與其他護理之家或相關機構互動或互相支援等，以建立更大的福利服務體系。

四、照片

<p>照片</p>	 <p>98年度公有建築物智慧化改善工作計畫 -國軍左營總醫院-</p> <p>改善項目 建置智慧生理量測系統。</p> <p>改善方法 1. 應用RFID、無線射頻識別辨識人員生理資訊，協助提供系統技術規劃、測試、整合等建議。 2. 藉由無線傳輸(WiFi)技術達到生理量測儀器無線化；護理人員即時監控居民生理資訊變化並即時反應。 3. 建置無線心跳、血氧執行即時生理監視，整合生理訊號，建立智慧機制。 4. 主動監控生理資訊，即時通報異常警訊。 5. 配合護理車進行生理量測/護理服務與事件處理紀錄。 6. 整合生理訊號與無線科技應用，提升醫療品質與改善醫療服務創新作業模式。</p> <p>總工程費 新臺幣110萬元整。</p> <p>主辦單位：內政部建基研究所 受託執行單位：財團法人台灣建築中心建築物智慧化改善服務團隊</p>
<p>說明</p>	<p>在進入護理之家時，這是第一個吸引我目光的告示牌，可從此計畫看到護理之家一直隨政策更新其建築物與服務內容，而這也可以確保使用者生活環境品質及安全。</p>
<p>照片</p>	
<p>說明</p>	<p>護理之家整體環境營造溫馨且舒服，進入內部後空間寬敞較無壓迫感，相較於一般私立機構，有其發展優勢。</p>

照片	
說明	<p>在簡報過程中，主任及個管師所提供的資料與握力訓練球，對於非本科系的學生，此訓練球給我的印象深刻，且透過文宣單可以清楚了解 ABC 各自負責的內容。</p>
照片	
說明	<p>位於小規模多機能服務空間內部，搭配原建築的特性而設計，採光充足且內部空間寬敞舒適，並設置完善無障礙環境，可以讓使用者更安全的在裡面活動，但在體驗過程發現路面似乎並不平整，且扶手高度應以輪椅使用者進行設計，但對於一般拐杖用戶或不需輔具者，是否會太低或是特別如此設計？</p> <p>在本次參訪中未來得及訪問其無障礙環境是依據目前服務者設計或依據法規進行整設計。</p>